



ALGEMENE VOORWAARDEN CHILD PERSPECTIVE

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a Child Perspective: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Child Perspective gevestigd te Gouda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 65467833;
 - b klant: de natuurlijke persoon die met Child Perspective een overeenkomst aangaat;
 - c overeenkomst: de overeenkomst tussen Child Perspective en de klant;
 - d sessie: een intake-, observatie-, advies- of coaching gesprek tussen Child Perspective en de deelnemer;
 - e deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een sessie, zoals de klant, de (ex)partner van de klant en/of een of meerdere kinderen van de klant;
 - f materialen: alle door Child Perspective ontwikkelde of ter beschikking gestelde adviezen, evaluaties, teksten, of (elektronische) bestanden.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Child Perspective en de klant.
- 2.2 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien deze schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Child Perspective vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.4 Indien Child Perspective niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Child Perspective in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Aanbod

- 3.1 Ieder aanbod van Child Perspective is vrijblijvend.
- 3.2 Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in publicaties, e-mailberichten of overeenkomsten van Child Perspective binden Child Perspective niet.

Artikel 4 Tarieven en reiskostenvergoeding

- 4.1 De op de website vermelde tarieven zijn inclusief btw.
- 4.2 Child Perspective heeft het recht van tijd tot tijd haar tarieven aan te passen.
- 4.3 Aan de klant wordt een reiskostenvergoeding in rekening gebracht op basis van openbaar vervoer tarief met korting vanuit Gouda. Voor de reistijd wordt geen vergoeding aan de klant in rekening gebracht.

Artikel 5 Totstandkoming van de overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van Child Perspective.

Artikel 6 Afzeggen van een sessie en annuleringskosten

- 6.1 De klant kan een sessie 24 uur van te voren kosteloos afzeggen.

- 6.2 Indien de klant een sessie korter dan 24 uur van te voren afzegt, dan worden annuleringskosten aan de klant in rekening gebracht. Deze annuleringskosten bedragen:
- a € 75,- voor een sessie van 60 minuten (intake-, advies- of coaching gesprek);
 - b € 100,- voor een sessie van 90 minuten (observatiegesprek of aanvullende coaching).
- 6.3 Annulering van een sessie dient via de e-mail of telefonisch te geschieden.
- 6.4 Indien de deelnemer niet aanwezig is op de locatie op het overeengekomen tijdstip van de sessie (no-show), dan worden de annuleringskosten overeenkomstig artikel 6.2 aan de klant in rekening gebracht.
- 6.5 Aan de klant worden geen annuleringskosten in rekening gebracht indien de klant kan aantonen dat hij de afspraak heeft afgezegd wegens overmacht.

Artikel 7 Verplaatsen van een sessie door Child Perspective

- 7.1 Child Perspective behoudt zich het recht voor om ingeval van overmacht, zoals o.a. omschreven in artikel 12.2, de datum en/of het tijdstip van de sessie te wijzigen.
- 7.2 Indien Child Perspective de datum en/of het tijdstip van de sessie wenst te wijzigen, dan zal Child Perspective zo spoedig mogelijk contact opnemen met de klant en zullen partijen met elkaar in overleg treden om een nieuwe datum en/of nieuw tijdstip af te spreken.

Artikel 8 Uitvoering van de overeenkomst

- 8.1 Iedere overeenkomst leidt voor Child Perspective tot een inspanningsverplichting, waarbij Child Perspective gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Child Perspective garandeert niet dat met haar werkzaamheden het beoogde resultaat zal worden bereikt. Het succes is mede afhankelijk van de samenwerking van beide partijen, van de inzet van de deelnemer en van omstandigheden waarop Child Perspective geen invloed kan uitoefenen.
- 8.2 De diensten van Child Perspective kunnen niet worden aangemerkt als vervanging voor het raadplegen van een huisarts.
- 8.3 Een "Observatiegesprek" vindt altijd plaats op de locatie van de klant.

Artikel 9 Verplichtingen van de klant

- 9.1 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, zaken en faciliteiten, waarvan Child Perspective aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, deugdelijk, volledig en tijdig aan Child Perspective worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld.
- 9.2 De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het Child Perspective onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.
- 9.3 De klant is gehouden Child Perspective onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 9.4 Tijdens de sessie dient de deelnemer niet gestoord te kunnen worden door binnenkomende telefoongesprekken, SMS-, WhatsApp- of chatberichten of e-mailberichten.

Artikel 10 Facturatie en betaling

- 10.1 Facturatie geschiedt maandelijks achteraf via de e-mail.
- 10.2 De klant dient de van Child Perspective ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 10.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de klant vanaf de datum waarop de klant in verzuim is de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 10.4 Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van, in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 11 Klachten

- 11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant direct aan Child Perspective kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Child Perspective in staat is adequaat te reageren.
- 11.2 Na het indienen van de klacht dient de klant Child Perspective de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

- 11.3 Het feit dat Child Perspective overgaat tot het onderzoeken van een klacht, impliceert niet dat Child Perspective erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.
- 11.4 Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
- 11.5 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Child Perspective slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 12 Overmacht

- 12.1 Child Perspective is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht.
- 12.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersomstandigheden; natuurrampen; diefstal; brand; terrorisme, rellen of oorlog; belemmeringen door derden; ziekte van de natuurlijke persoon die namens Child Perspective de overeenkomst uitvoert; verkeersbelemmeringen; vertraging in het openbaar vervoer; verkeersongeval; stakingen; internetstoring; storing in het e-mailverkeer; stroomstoring; virusinfectie of computervredebreuk door derden; dataverlies als gevolg van computerstoring en overheidsmaatregelen.
- 12.3 Indien er sprake is van een overmachtssituatie, dan zal Child Perspective de klant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

Artikel 13 Ontbinding van de overeenkomst

- 13.1 Child Perspective is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de klant zijn verplichtingen jegens Child Perspective niet nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 13.2 Voorts is Child Perspective bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 13.3 Child Perspective is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, onder curatele wordt gesteld of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 13.4 Child Perspective is in geval van ontbinding van de overeenkomst niet gehouden tot het vergoeden van eventuele directe- noch gevolgschade die de klant heeft geleden.
- 13.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden of Child Perspective de uitvoering van de overeenkomst opschort, dan worden de werkzaamheden die tot aan het moment van de ontbinding of opschorting zijn uitgevoerd aan de klant gefactureerd, onverminderd het recht van Child Perspective op vergoeding van schade die zij door de ontbinding of opschorting lijdt of heeft geleden, zoals omzetverlies.

Artikel 14 Vertrouwelijkheid

- 14.1 Child Perspective is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens een sessie. Tenzij er noodzakelijkerwijs derden ingeschakeld dienen te worden op basis van wetgeving, of door Child Perspective ingeschat belang.
- 14.2 Child Perspective verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.
- 14.3 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Child Perspective gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Child Perspective zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Child Perspective niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

Artikel 15 Aansprakelijkheid en verjaring

- 15.1 Child Perspective kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 12.2;

- b enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 15.2 De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Child Perspective is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De klant vrijwaart Child Perspective tegen alle aanspraken ter zake.
- 15.3 Child Perspective aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van lichamelijke of geestelijke of van welke aard dan ook aan de deelnemer die verband houdt met deelname aan een sessie.
- 15.4 Alle adviezen van Child Perspective zijn vrijblijvend en aan adviezen van Child Perspective kunnen geen rechten worden ontleend. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van Child Perspective, maakt.
- 15.5 De deelnemer te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, zijn eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de deelnemer en Child Perspective gezamenlijk doorbrengen als daarna.
- 15.6 Child Perspective is niet aansprakelijk voor een verkeerde interpretatie door de deelnemer van de inhoud van een sessie.
- 15.7 Child Perspective is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 15.8 Child Perspective kan door de klant niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de door Child Perspective verrichte werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de klant.
- 15.9 Child Perspective kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de deelnemer op de locatie waar de sessie plaatsvindt.
- 15.10 Indien Child Perspective aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Child Perspective beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Child Perspective gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Child Perspective beperkt tot het bedrag dat de klant betaald heeft voor de dienstverlening, althans tot dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 15.11 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Child Perspective.
- 15.12 Alle rechtsovereenkomsten dient de klant binnen 1 jaar in te stellen als de klant niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van Child Perspective. Handelt de klant niet tijdig, dan verjaart de rechtsovereenkomst.
- 15.13 Indien de klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Child Perspective gehouden is of onrechtmatig jegens Child Perspective handelt, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Child Perspective daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 16 Intellectuele eigendomsrechten

- 16.1 Tenzij Child Perspective en de klant schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is en blijft Child Perspective volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten die rusten op de materialen.
- 16.2 Child Perspective verleent aan de klant het recht om de materialen uitsluitend binnen de privésfeer te gebruiken.
- 16.3 Zonder voorafgaande toestemming van Child Perspective is het de klant niet toegestaan de materialen ter inzage te geven, openbaar te maken of te verveelvoudigen op welke wijze dan ook.
- 16.4 Het is zonder voorafgaande toestemming van Child Perspective niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van een sessie.

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1 Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de klant en Child Perspective is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Child Perspective zullen berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Child Perspective is gelegen. De klant heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat Child Perspective schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.